



معاونت آموزشی جهاد دانشگاهی خراسان رضوی برگزار می نماید:

دوره های مدیریت

1. آشنایی با اصول بازاریابی

در دنیای امروز دگرگونی های بسیار زیاد همراه با گسترش رقابت در زمینه های متنوع، به ویژه در بازار ها مشاهده می شود. آشنایی با اصول بازاریابی برای شرکت ها و سازمان هایی که در صدد هستند بدون تسلیم در برابر تغییرات به حیات خود ادامه دهند، امری ضروری و حیاتی است.

محور های اصلی دوره:

- ✓ آشنایی با بازاریابی و مدیریت بازار
- ✓ بازار مصرف کننده و رفتار خریدار
- ✓ سیستم های اطلاعاتی بازاریابی
- ✓ تعیین راهبردهای بازاریابی
- ✓ طراحی و توسعه محصولات
- ✓ راهبردهای ترکیب محصولات و مارک تجاری
- ✓ کانال توزیع محصولات
- ✓ مفاهیم و ابزار ترویج کالا

2. مهارت‌های فروشنده موفق

فروش فرایندی ذهنی است و نتیجه کارکرد ذهن با ذهل است که بستر آن شناسایی و جلب احترام و اعتماد متقابل است. از آنجایی که در پس هر فروش انسان‌هایی قرار دارند، بنابراین شناخت روانی انسان که موضوع روان‌شناسی است که سبب می‌شود، فروشندگان با ایجاد انگیزه بتوانند به فروش‌های مطلوب و ایده‌آل برسند. شناخت کامل از مشتری، سازمان را با کلیه علائق و سلائق مشتری آشنا ساخته و شرکت را در مسیر برقراری یک ارتباط موثرتر با وی یاری می‌دهد ارتباطی که برای تداوم آن باید به جنبه‌های عاطفی هم پرداخته شود برای درک بهتر این مفهوم می‌توان به این موضوع اشاره کرد که هیچ رابطه‌ای به سادگی بدون مفهوم اعتماد تداوم نخواهد داشت در حالی است که اعتماد نیز یک جنبه عاطفی، احساسی و روان‌شناسی است پس در واقع می‌توان گفت که حتماً یک جزء عاطفی در همه رابطه موفق با مشتریان وجود دارد.

محورهای اصلی دوره:

- ✓ روان‌شناسی مصرف‌کننده
- ✓ فروشنده موفق
- ✓ شخصیت فروشنده و نقش آن بر فروش
- ✓ ارتباط موثر در فروش
- ✓ روش‌های ایجاد انگیزه در مشتریان

دستور العمل ثبت نام

مراحل ثبت نام:

- 1- بر روی دکمه **شروع فرایند ثبت نام** در پایین صفحه کلیک نمایید.
- 2- در صفحه باز شده موارد زیر را تکمیل فرمایید:

مشخصات دوره و کلاس

<input type="text"/>	مرکز:
<input type="text"/>	کارگروه:
<input type="text"/>	طبقه بندی:

#	کد کلاس	عنوان کلاس	تعداد ساعات کلاس	تاریخ شروع
کلاسها:				

- **مرکز** را **شریعتی (مشهد)** انتخاب نمایید.
 - **کارگروه** را **دوره های مدیریت** انتخاب فرمایید.
 - **طبقه بندی** را دوره مورد نظر انتخاب کنید.
- 3- دوره مورد نظر خود را انتخاب نموده و بر روی علامت + و سپس بر روی دکمه انتخاب کلیک نمایید.
 - 4- بر روی دکمه مرحله بعد کلیک کنید.
 - 5- مقررات آموزشی و شرایط انصراف را به دقت مطالعه کرده و تائید کنید و بر روی مرحله بعد کلیک کنید
 - 6- اگر در جهاد دانشگاهی پرونده دارید وارد پروفایل خود شده در غیر اینصورت اطلاعات خود را به صورت کامل وارد کنید و دکمه مرحله بعد را کلیک کنید و در صورت درست بودن اطلاعات شخصی و کلاس دکمه تائید نهایی را انتخاب کنید
 - 7- در مرحله بعد با زدن دکمه پرداخت الکترونیکی وارد درگاه بانکی شده که با وارد کردن اطلاعات کارت عابر بانک ثبت نام خود را تکمیل کنید. در انتها کد فراگیر و رمز عبور به شما داده می شود که تا پایان دوره نزد خود نگاه دارید. کد فراگیر نام کاربری شما برای ورود به سامانه خواهد بود و رمز عبور نیز کد ملی شماست.
- متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند در ساعات اداری با شماره تلفن 38430024 (051) با خانم هاشمیان تماس حاصل فرمایند.

[برای شروع فرآیند ثبت نام اینجا کلیک نمایید](#)